



## **A. QUALITA' DEGLI IMPIANTI**

### **1. ANNO DI COSTRUZIONE.**

**Gruppo Illiria S.p.A.** utilizzerà solo distributori automatici fabbricati nell'anno 2019. La data di costruzione sarà comprovata mediante dichiarazione del costruttore o con il numero di matricola del macchinario.

### **2. INSTALLAZIONE DI MACCHINETTE CAMBIAMONETE PRESSO OGNI PUNTO DI DISTRIBUZIONE.**

Presso ogni punto di distribuzione **Gruppo Illiria S.p.A.** installerà una macchina cambiamonete.

## **B. QUALITA' DEI PRODOTTI**

### **1. CAFFE' IN GRANI DI MARCA NOTA.**

**Gruppo Illiria S.p.A.** impiegherà il caffè in grani marca **Covim** (miscela Giada e Gold) con una grammatura di almeno 7 grammi per singola tazzina, come comprovato dalla scheda tecnica del prodotto che si allega alla presente offerta.

### **2. ALTRE BEVANDE CALDE.**

L'erogazione delle altre bevande calde sarà effettuata con i seguenti prodotti:

- Cioccolato: contenuto minimo 20 g di preparato in 100 ml di acqua;
- Latte scremato in polvere: contenuto minimo 10 g di prodotto in 90 ml di acqua;
- The limone: contenuto minimo 10 g di preparato in 100 ml di acqua;

**Le grammature minime di prodotto esposte e richieste dal disciplinare di gara saranno garantite attraverso la taratura dei distributori, anche in deroga alle schede tecniche dei prodotti, che riportano valori consigliati.**

### **3. BEVANDE FREDDE.**

Le bevande fredde fornite da **Gruppo Illiria S.p.A.**

- Bevande fredde a base di frutta: contenuto minimo 70% frutta (succhi di frutta **Yoga**);
- Acqua: acqua **Dolomia** in bottiglia PET da 0,5 litri con un contenuto in nitrati <25 mg/l e sodio <3 mg/l;

Il rispetto dei parametri qualitativi di prodotto richiesti dal disciplinare di gara è comprovato dalle schede tecniche allegate.

## **C. QUALITA' DEL SERVIZIO ORGANIZZATIVO**

### **1. FREQUENZA DEI RIFORNIMENTI.**

I rifornimenti dei distributori automatici saranno effettuati dai nostri addetti con **frequenza quotidiana.**

### **2. TEMPO DI INTERVENTO A SEGUITO DI SEGNALAZIONE**

Gli interventi tecnici per la riparazione dei guasti o quelli per il rifornimento dell'assortimento saranno effettuati dai nostri addetti **entro 24 ore dalla segnalazione.**

## **D. POSSESSO DI CERTIFICAZIONI**

### **1. ADOZIONE DEL CODICE DI AUTODISCIPLINA DEL SETTORE TSQ- VENDING.**

Il servizio erogato da **Gruppo Illiria S.p.A.** è conforme allo standard DTS 13 Top Quality Standard – TQS Vending, di cui alleghiamo il certificato.

### **2. CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 9001 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'.**

**Gruppo Illiria S.p.A.** ha conseguito la certificazione del proprio servizio secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015. Alleghiamo il certificato.

### **3. CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 14401 ENVIROMENTAL MANAGEMENT SYSTEMS.**

**Gruppo Illiria S.p.A.** ha conseguito la certificazione del proprio servizio secondo la norma UNI EN ISO 14001:2015. Alleghiamo il certificato.

#### 4. CERTIFICAZIONE UNI EN ISO 22000 SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE.

Gruppo Illiria S.p.A. ha conseguito la certificazione del proprio servizio secondo la norma UNI EN ISO 22000:2005. Alleghiamo il certificato.

### E. PROPOSTE MIGLIORATIVE

#### 1. UTILIZZO DI APP DISTRIBUTORI PER EFFETTUARE GLI ACQUISTI.

Il Gruppo Illiria S.p.A. installerà distributori automatici dotati dell'APP COVEN, che consente l'utilizzo del proprio smartphone come una chiavetta per effettuare gli acquisti, ricaricare il proprio credito tramite gettoniera, cartamoneta o carta di credito/PayPal, trasferire crediti tra utenti, comunicare alla nostra sala regia preferenze o anomalie e visualizzare gli storici di quanto effettuato. L'app può essere scaricata ed installata gratuitamente sia su smartphone Android che IOS. L'applicazione sfrutta la tecnologia NFC o Bluetooth del cellulare per comunicare con il distributore automatico.

Su tutti i punti vendita verrà applicata un'etichetta autoadesiva con le istruzioni per l'utilizzo dell'app che in ogni caso è semplice ed immediato.

**In caso di mancata erogazione del prodotto, i distributori sono programmati per restituire subito al cliente le monete inserite o per riaccreditarli l'importo nella chiavetta o app.**



#### 2. PROPOSTA DI PROGETTO PER ALIMENTAZIONE SANA E/O INNOVATIVA.

Per un'alimentazione sana ed innovativa, il Gruppo Illiria S.p.A propone i seguenti prodotti:

Prodotto	Produttore	AIC	BIO	Vegano	Integrale	Favismo	Equosolidale	Pausa Salute	Senza lattosio
The al limone ipocalorico	Ristora							X	
Latte in polvere 0% grassi	Regilait							X	
Panini vari prodotti DOP	Friulana Panini								
Cracker Riso e Mais	Dispensa Zaniboni	X	X						
Mini Gallette	Fiorentini	X	X						
Biscotti	Germinal	X	X	X	X				X
Risette	Riso Scotti	X	X					X	
Galette di Mais	Cereal	X						X	
CRO'	Dispensa Zaniboni	X							
Zerograno Wafer	Galbusera	X							
Soya Drink	Cereal	X							X
Barretta Croccante	Dispensa Zaniboni	X		X					X
Succo di mela Julia	Pomis	X							
Cannolo di Riso	Riso Scotti	X							
Minirisette Pizza	Riso Scotti	X							
Mielizia	Alcenero						X		
Barrita Nut Bio	Altromercato		X				X		
Bribon	Altromercato						X		
Biscotti al Riso	Cascine Riolo		X						

Crokkamela	Noberasco		x					x	
Crostatina al Frumento	Germinal		x						
Frollino	Crich		x		x				
Tortino Gaja	Germinal		x		x				
Crostatina Integrale	Germinal		x		x				
Pequena	Altromercato		x				x		
Guaranito	Altromercato						x		
AQ Giallo	Yoga					x			
Ciambelline	Misura				x				
Cornetto	Misura				x				
Plum Cake	Il Mangiarsano		x						
Sfogliatine	Il Mangiarsano		x	x					x
Tortino Agrumi	Il Mangiarsano	x	x						x
Crostatina	Il Mangiarsano		x				x		x
Crostatina Integrale	Il Mangiarsano		x	x					x
Veg&Croc	Noberasco			x					
L'Edenista	Paluani			x					
Crek	Dispensa Zaniboni			x					
Snatt's	Dispensa Zaniboni			x					
Ice Tea	Lipton							x	
Frutta Fresca	Macè							x	
Succo di Frutta 100%	Yoga							x	
Yogurt Probiotico	Latteria di Merano							x	
Sterilgarda	Spremuta 100%							x	
Yoga	Spremuta 100%							x	
<b>Barrette energetiche</b>	Varie marche								
Frutta porzionata pronta	Entesano Food								
Energade	San Benedetto	Reintegratore di Sali minerali gusto arancia/arancia rossa/limone							

**AIC** = prodotto conforme al **Protocollo di Intesa sottoscritto dal Gruppo Illiria S.p.A con l'Associazione Italiana Celiachia Onlus** (Progetto Vending) ed adatto alle persone celiache. Oltre ai prodotti esposti possiamo proporvi un'ulteriore ampia gamma di alimenti selezionati dall'AIC;

**BIO** = prodotti provenienti da filiera biologica certificata;



**Integrale** = prodotti contenenti farine integrali;

**Favismo** = alimenti adatti per coloro che soffrono di deficit dell'enzima G6PD (c.d. favismo);

**Equosolidale** = alimenti che derivano dalla filiera del mercato equo e solidale;

**Pausa salute** = prodotti a limitato apporto calorico e/o senza zuccheri aggiunti;

All'interno dei distributori di **Gruppo Illiria S.p.A.** i prodotti per un'alimentazione **sana ed innovativa** saranno **opportunitamente segnalati con indicatori colorati**, a seconda della tipologia di appartenenza. Così, anche chi soffre di intolleranze o semplicemente è attento alla propria alimentazione, può consumare una pausa in libertà, ovunque si trovi.

Potrà essere aggiunto, se da Voi gradito, un distributore **Zoomex per spremute d'arancia** preparate espresse da frutta fresca. Inseriremo alcuni distributori automatici con tastiera touch-screen, su cui proietteremo un **video** didattico divulgativo **sulla sana alimentazione**.

Poiché il portale MePA non consente il caricamento di allegati oltre un certo limite, alleghiamo solo una parte delle schede tecniche: le rimanenti sono disponibili su richiesta.